

关于新医疗专业委员会秘书处的常见问题

针对医疗从业人员	
Q1	我想在新加坡申请执业的专业注册。我应该向相应的专业理事会或委员会（例如，新加坡护理局、新加坡医药理事会或中医管理委员会）提交申请，还是向医疗专业委员会秘书处提交申请？
A1	<p>所有的医疗从业人员将继续由各个专业理事会或委员会注册和监管。因此，您的执业注册申请应提交给相应的专业理事会或委员会（例如，新加坡护理局、新加坡医药理事会、中医管理委员会、新加坡牙医理事会、新加坡药剂理事会、综合保健医疗专业理事会、验光师及配镜师管制局、专科医生认证委员会、家庭医生认证委员会、牙医专科认证委员会、专科药剂师认证委员会等）。现有的注册流程没有改变，您的申请将交由新统一的医疗专业委员会秘书处管理。</p> <p>有关注册申请详情，请参照各个专业理事会或委员会的官方网站： https://www.healthprofessionals.gov.sg。</p>
Q2	随着医疗专业委员会秘书处的成立，某些事务（例如更新执业执照及/或延续专业教育学分）的申请流程是否有任何变动？
A2	<p>到目前为止，现行流程或政策没有任何变动。医疗专业委员会秘书处所提供的只是行政服务。各个理事会或委员会仍然负责注册和监管决定。所有更新执业执照和延续专业教育学分的申请，应继续通过相应的理事会和委员会网站中的专业注册系统提交。</p> <p>然而，未来可能会有一些更动来改进流程和提升效率。所有受规管的从业人员都会在这些改变实施前获得通知。</p>
Q3	成立医疗专业委员会秘书处对我们医疗从业人员有什么好处？由于流程的简化，我的申请将会被更快地处理或批准吗？
A3	<p>医疗专业委员会秘书处将会与各个专业理事会和委员会一同根据现行法令及法规检讨现有的流程，尽可能提高专业委员会的工作效率，让所有委员会/理事会和医疗从业人员获益。</p>

针对雇主、人事专员、培训机构和其他利益相关者

Q4	医疗专业委员会秘书处的组织结构是怎样的？												
A4	<p>医疗专业委员会秘书处内部有 8 个不同部门负责提供以下的职务。包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 注册部门； b) 认证和延续专业教育部门； c) 监督实践部门 d) 专业操守及专业标准部门； e) 调查部门； f) 企业服务部门； g) 法律部门；和 h) 规划部门。 <p>各个专业理事会或委员会的执行秘书或指定人员在医疗专业委员会秘书处的管理团队中担任重要职务，同时也兼任各个职务部门的领导，协助医疗专业委员会秘书处的执行总监。</p>												
Q5	我应该联络医疗专业委员会秘书处里面的什么人来处理各种事务？												
A5	<p>现阶段，医疗专业委员会秘书处的大部分工作人员将会被分配到与之前相同的工作领域，以确保职务能顺利交接。在 2019 年 12 月 31 日之前，您仍然可以使用目前的电子邮件地址联络他们。从 2020 年 1 月 1 日起，他们的电子邮件地址将从 “<name of officer>@<pb>.gov.sg” 更换至 “<name of officer>@spb.gov.sg”。</p> <p>同样，对于所有的专业理事会或委员会的通用电子邮件地址，也将从 2020 年 1 月 1 日起作出变更。请参见下面的例子：</p> <table border="1" data-bbox="293 1247 1377 1425"> <thead> <tr> <th>专业委员会</th> <th>2019 年 12 月 31 日之前</th> <th>从 2020 年 1 月 1 日起生效</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新加坡医药理事会</td> <td>Enquiries@smc.gov.sg</td> <td>SMC@spb.gov.sg</td> </tr> <tr> <td>新加坡护理局</td> <td>SNB_Contact@snb.gov.sg</td> <td>SNB@spb.gov.sg</td> </tr> <tr> <td>专科药剂师认证委员会</td> <td>PSAB_Enquiries@spc.gov.sg</td> <td>PSAB@spb.gov.sg</td> </tr> </tbody> </table>	专业委员会	2019 年 12 月 31 日之前	从 2020 年 1 月 1 日起生效	新加坡医药理事会	Enquiries@smc.gov.sg	SMC@spb.gov.sg	新加坡护理局	SNB_Contact@snb.gov.sg	SNB@spb.gov.sg	专科药剂师认证委员会	PSAB_Enquiries@spc.gov.sg	PSAB@spb.gov.sg
专业委员会	2019 年 12 月 31 日之前	从 2020 年 1 月 1 日起生效											
新加坡医药理事会	Enquiries@smc.gov.sg	SMC@spb.gov.sg											
新加坡护理局	SNB_Contact@snb.gov.sg	SNB@spb.gov.sg											
专科药剂师认证委员会	PSAB_Enquiries@spc.gov.sg	PSAB@spb.gov.sg											
Q6	随着医疗专业委员会秘书处的成立，所有专业理事会或委员会现有的电子系统（专业注册系统）是否会被整合成为一个共用的系统？												
A6	<p>现有的电子系统（专业注册系统）不会有任何变化，这是为所有专业理事会和委员会提供服务的单一系统。医疗专业委员会秘书处可能会在将来为所有的专业理事会和委员会开发一个通用的电子系统。</p>												

针对公众/病患者

Q7	为何需要成立医疗专业委员会秘书处来为所有的专业理事会和委员会服务？																																				
A7	大多数的专业理事会或委员会规模都比较小。将专业理事会和委员会的资源和工作人员合并为一个联合秘书处，可以在更大规模的层面上提供服务，为工作人员提供更好的职业升迁机会和培训，同时提升组织效率。																																				
Q8	对于医疗从业人员的投诉，我应如何提交给医疗专业委员会秘书处？																																				
A8	所有注册医疗从业人员均受其各自的专业理事会或委员会监管。所有投诉均应按照现行法律及其指引和程序，继续提交给相应的专业理事会或委员会。 有关投诉程序的详细信息，请参阅相关专业理事会或委员会的官方网站 https://www.healthprofessionals.gov.sg 。																																				
Q9	我以后应如何向医疗专业委员会秘书处或专业理事会或委员会寻求澄清/提供反馈？																																				
A9	您可以发送电子邮件至以下电子邮件地址： <table border="1" data-bbox="293 890 1398 1449"> <thead> <tr> <th>专业委员会</th> <th>2019年12月31日之前</th> <th>从2020年1月1日起生效</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>综合保健医疗专业理事会</td> <td>Enquiries@ahpc.gov.sg</td> <td>AHPC@spb.gov.sg</td> </tr> <tr> <td>验光师及配镜师管制局</td> <td>Enquiries@oob.gov.sg</td> <td>OOB@spb.gov.sg</td> </tr> <tr> <td>新加坡牙医理事会</td> <td>Enquiries@dentalcouncil.gov.sg</td> <td>SDC@spb.gov.sg</td> </tr> <tr> <td>新加坡医药理事会</td> <td>Enquiries@smc.gov.sg</td> <td>SMC@spb.gov.sg</td> </tr> <tr> <td>新加坡护理局</td> <td>SNB_Contact@snb.gov.sg</td> <td>SNB@spb.gov.sg</td> </tr> <tr> <td>新加坡药剂理事会</td> <td>Enquiries@spc.gov.sg</td> <td>SPC@spb.gov.sg</td> </tr> <tr> <td>中医管理委员会</td> <td>Enquiries@tcmpb.gov.sg</td> <td>TCMPB@spb.gov.sg</td> </tr> <tr> <td>牙医专科认证委员会</td> <td>DSAB_Enquiries@dentalcouncil.gov.sg</td> <td>DSAB@spb.gov.sg</td> </tr> <tr> <td>家庭医生认证委员会</td> <td>FPAB_Enquiries@smc.gov.sg</td> <td>FPAB@spb.gov.sg</td> </tr> <tr> <td>专科药剂师认证委员会</td> <td>PSAB_Enquiries@spc.gov.sg</td> <td>PSAB@spb.gov.sg</td> </tr> <tr> <td>专科医生认证委员会</td> <td>SAB_Enquiries@smc.gov.sg</td> <td>SAB@spb.gov.sg</td> </tr> </tbody> </table>	专业委员会	2019年12月31日之前	从2020年1月1日起生效	综合保健医疗专业理事会	Enquiries@ahpc.gov.sg	AHPC@spb.gov.sg	验光师及配镜师管制局	Enquiries@oob.gov.sg	OOB@spb.gov.sg	新加坡牙医理事会	Enquiries@dentalcouncil.gov.sg	SDC@spb.gov.sg	新加坡医药理事会	Enquiries@smc.gov.sg	SMC@spb.gov.sg	新加坡护理局	SNB_Contact@snb.gov.sg	SNB@spb.gov.sg	新加坡药剂理事会	Enquiries@spc.gov.sg	SPC@spb.gov.sg	中医管理委员会	Enquiries@tcmpb.gov.sg	TCMPB@spb.gov.sg	牙医专科认证委员会	DSAB_Enquiries@dentalcouncil.gov.sg	DSAB@spb.gov.sg	家庭医生认证委员会	FPAB_Enquiries@smc.gov.sg	FPAB@spb.gov.sg	专科药剂师认证委员会	PSAB_Enquiries@spc.gov.sg	PSAB@spb.gov.sg	专科医生认证委员会	SAB_Enquiries@smc.gov.sg	SAB@spb.gov.sg
专业委员会	2019年12月31日之前	从2020年1月1日起生效																																			
综合保健医疗专业理事会	Enquiries@ahpc.gov.sg	AHPC@spb.gov.sg																																			
验光师及配镜师管制局	Enquiries@oob.gov.sg	OOB@spb.gov.sg																																			
新加坡牙医理事会	Enquiries@dentalcouncil.gov.sg	SDC@spb.gov.sg																																			
新加坡医药理事会	Enquiries@smc.gov.sg	SMC@spb.gov.sg																																			
新加坡护理局	SNB_Contact@snb.gov.sg	SNB@spb.gov.sg																																			
新加坡药剂理事会	Enquiries@spc.gov.sg	SPC@spb.gov.sg																																			
中医管理委员会	Enquiries@tcmpb.gov.sg	TCMPB@spb.gov.sg																																			
牙医专科认证委员会	DSAB_Enquiries@dentalcouncil.gov.sg	DSAB@spb.gov.sg																																			
家庭医生认证委员会	FPAB_Enquiries@smc.gov.sg	FPAB@spb.gov.sg																																			
专科药剂师认证委员会	PSAB_Enquiries@spc.gov.sg	PSAB@spb.gov.sg																																			
专科医生认证委员会	SAB_Enquiries@smc.gov.sg	SAB@spb.gov.sg																																			